

## CONDICIONES DE GARANTIA

WEG AUTRIAL ofrece garantía contra defectos de fabricación (fallos de diseño, maniobrabilidad y operación de los automatismos, componentes) a partir de la fecha de entrega del SUMINISTRO. El plazo de garantía del SUMINISTRO será el que consta en la Propuesta Técnica/Comercial WEG AUTRIAL (cuando la hubiere).

La garantía ofrecida por WEG AUTRIAL se hará efectiva siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- Transporte y manipulación de acuerdo con manuales de operación, instalación y mantenimiento descritas en la documentación técnica del SUMINISTRO;
- Almacenamiento de acuerdo con los manuales de operación, instalación y mantenimiento y las condiciones ambientales descritas en la documentación técnica del SUMINISTRO;
- Seguimiento de las recomendaciones de puesta en marcha de los manuales de operación, instalación, y mantenimiento descritas en la documentación técnica del SUMINISTRO;
- Aviso inmediato a WEG AUTRIAL por parte del cliente a Posventa, por teléfono o correo electrónico, de los defectos detectados para que puedan ser analizados y comprobar que están causados por un defecto de fabricación;
- Que el producto esté disponible por un periodo mínimo necesario para la identificación de la causa del defecto o anomalía y su conveniente reparación/reposición;

La presente garantía se limita al producto entregado, no siendo responsable WEG AUTRIAL por daños a personas, a terceros, a otros equipos e instalaciones, utilidades que se dejen de obtener o cualquier otro daño emergente o lucro cesante. WEG AUTRIAL cubre los costes de revisión, reparación y/o reposición, únicamente si el daño se produce dentro del período de garantía y el fallo está asociado a defectos de fabricación o materiales de composición, de acuerdo con los siguientes Términos de Garantía:

## TERMINOS DE GARANTIA.

1. Sobre el diseño: WEG AUTRIAL garantiza la sustitución, reparación o modificación de aquellos equipos o materiales que NO satisfagan los requisitos técnicos especificados en la propuesta técnico-comercial aprobada por el cliente, en los manuales de operación, instalación y mantenimiento, o en la normativa vigente aplicable al producto o servicio.
2. Sobre la maniobra y operatividad del automatismo, control o supervisión: WEG AUTRIAL garantiza la modificación de la lógica cableada o programada que no cumpla con los requisitos acordados en la documentación técnica aprobada por el cliente o la memoria de funcionamiento proporcionada por el cliente. Esta memoria de funcionamiento debe ser proporcionada y validada por el comprador antes de la ejecución de los trabajos. Una vez validada la memoria de funcionamiento, cualquier modificación que el comprador quiera realizar deberá ser comunicada por escrito al departamento técnico o al gestor de proyectos designado por WEG AUTRIAL.
3. Sobre los componentes que integran el cuadro eléctrico: WEG AUTRIAL hace extensible a sus clientes los términos de garantía aplicados por sus proveedores. Ver anexo Gestión de componentes defectuosos.
4. WEG AUTRIAL, a su libre elección y atendiendo a las circunstancias, hará efectiva la garantía haciendo uso de UNA de las siguientes posibilidades: (i) reposición del producto o componentes, (ii) asistencia para revisión/repación, o (iii) subcontratación de trabajos a otros colaboradores especializados y homologados por WEG AUTRIAL.

- 5. La garantía no incluye los gastos relativos a la detección del defecto o componentes defectuosos, servicios de montaje y desmontaje de los productos o componentes en las instalaciones del cliente. Tampoco incluye los gastos de desplazamiento y alojamiento del personal de Asistencia Técnica cuando sean solicitados por el cliente para estos casos.
- 6. Los periodos de tiempo se aplican a partir de la entrega de los trabajos y en base a los siguientes criterios:
  - Productos que NO requieran de puesta en marcha: A partir de la fecha de salida del producto de las instalaciones de WEG AUTRIAL. No se incluyen en este apartado aquellos productos que, aun requiriendo trabajos de puesta en marcha, estos no sean ejecutados por personal de WEG AUTRIAL.
  - Productos que SI requieran de puesta en marcha: A partir de la recepción provisional de los trabajos de puesta en marcha siempre y cuando estos sean realizados por personal especializado de WEG AUTRIAL. Si no existe un acuerdo o documento específico que, por escrito, registre la recepción provisional de los trabajos realizados, se entenderá que la recepción provisional se acepta transcurridos 15 días desde la facturación los trabajos realizados.
  - Instalaciones eléctricas: A partir de la recepción provisional de los trabajos de instalación, siempre y cuando estos sean realizados por personal especializado de WEG AUTRIAL o sus proveedores. Si no existe un acuerdo o documento específico que, por escrito, registre la recepción provisional de los trabajos realizados, se entenderá que la recepción provisional se acepta en el momento de la finalización de los trabajos por parte de WEG AUTRIAL.

## EXCLUSIONES A LA GARANTIA

NO SE INCLUYE en sus términos de garantía siguientes conceptos:

- Materiales o equipos NO aportados por WEG AUTRIAL, incluyendo sus ajustes, selección y diseño.
- Componentes, partes y materiales, considerados como consumibles o con una vida útil inferior al periodo de garantía.
- Materiales o equipos que hayan sido manipulados por el comprador o terceras partes, de manera que dicha manipulación pueda afectar el correcto funcionamiento del equipo, sin la autorización por escrito de WEG AUTRIAL.
- Quedan EXCLUIDOS de la garantía de diseño, los equipos o materiales cuyo uso no se ajuste al diseño definido para los mismos en la propuesta técnico-comercial aprobada por el cliente, en los manuales de operación, instalación y mantenimiento, o en la normativa vigente aplicable al producto o servicio.
- Gastos de transporte a unas instalaciones o país distinto de la dirección de entrega del pedido del suministro.

## REPOSICIÓN DE MATERIAL DEFECTUOSO EN GARANTÍA

En el caso de que WEG AUTRIAL, de conformidad a los términos de garantía, hiciera efectiva la misma mediante la reposición, esta se realizará ateniendo a los siguientes parámetros:

- Para la devolución de material, se le facilitará al cliente el RMA (Autorización de Retorno de Mercancía - N° incidencia). No se aceptará ningún material que no venga identificado con ese número.
- La devolución del material se realizará a las instalaciones de WEG AUTRIAL y con transporte a cargo de WEG AUTRIAL desde las instalaciones de la dirección de entrega del pedido del suministro inicial.
- Para la reposición del material será necesario disponer de un pedido del cliente por el material en garantía. El material suministrado será facturado una vez se haya expedido el material.
- Una vez recibido el material defectuoso, se gestionará el Producto No Conforme y se remitirá al fabricante para su análisis. Si el fallo está cubierto por la garantía del fabricante se procederá al abono de la factura, en el supuesto de que el fabricante del producto no acepte la garantía se informará al cliente de la resolución.

## DEVOLUCIÓN MATERIAL SOLICITADO POR EL CLIENTE

El cliente podrá solicitar la devolución del material comprado a WEG AUTRIAL en el plazo de un mes desde la entrega del mismo, conforme a los siguientes términos:

- Para la devolución de material, se le facilitará al cliente el RMA (Autorización de Retorno de Mercancía - N° incidencia). No se aceptará ningún material que no venga identificado con ese número.
- La devolución del material se realizará a las instalaciones de WEG AUTRIAL y con transporte a cargo del cliente. Dicho material, debe de estar completo en su embalaje original, sin uso y en perfectas condiciones de conservación para que sea efectiva la devolución.
- WEG AUTRIAL, a su libre elección y atendiendo a las circunstancias, determinará las condiciones económicas de aceptación de la devolución de dicho material.
- No se aceptarán devoluciones de material proveniente de desmontaje de cuadro eléctrico.